



AJUNTAMENT DE SALOU

ceres
investigació sociològica
i de mercats



ALTAVEU CIUTADÀ DE SALOU

Principals resultats onada 2

Desembre, 2016





Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

L'espai públic actual a Salou

L'espai públic de futur

Conclusions



DADES GENERALS DEL PANEL:

Àmbit territorial: municipi de Salou.

Univers: Població resident al municipi major de 15 anys.

Mostra: D'entre 80 i 100 panelistes amb representació de gènere, edat i zona de residència. La mostra està plantejada per usuaris d'internet, tot i podent-se realitzar telefònicament entre 5 – 8 enquestes a panelistes amb un perfil que difícilment utilitzen les 2.0.

A l'inici d'aquesta onada, es disposa de 62 inscrits.

Procediment de Captació: s'ha realitzat a través de mitjans municipals i amb participació directa del client.

Periodicitat: Semestral.

Instrument: Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

DADES PARTICULARS DE L'ONADA 2

Mostra per aquesta onada: el nombre de panelistes que han respost aquesta onada ha estat d'un total de **48 persones**, que correspon a un índex de resposta del 77% en relació al total d'inscrits.

Instrument: formulari estructurat amb aplicació telemàtica.

Dates treball de camp: entre l'11 i el 21 de novembre de 2016.



Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

L'espai públic actual a Salou

L'espai públic de futur

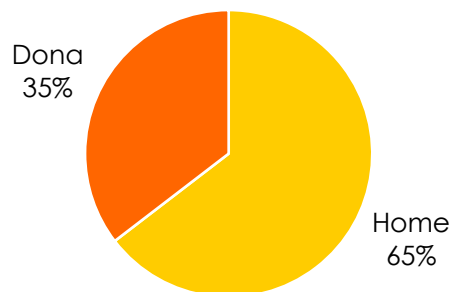
Conclusions



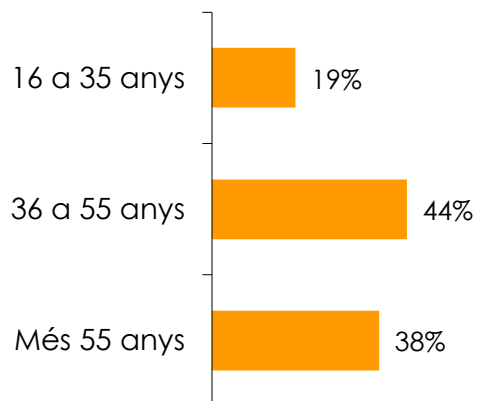
Descripció de la mostra ▶

Mostra consultada

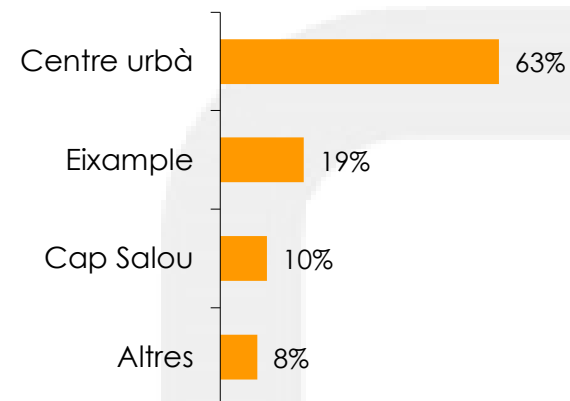
▶ SEXE



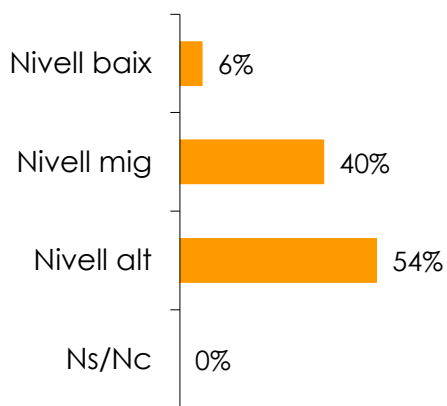
▶ EDAT



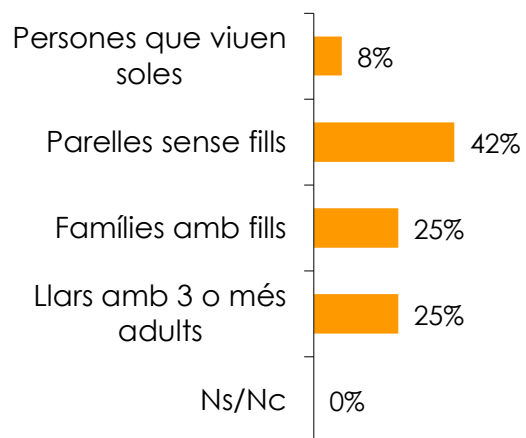
▶ ZONA DE RESIDÈNCIA



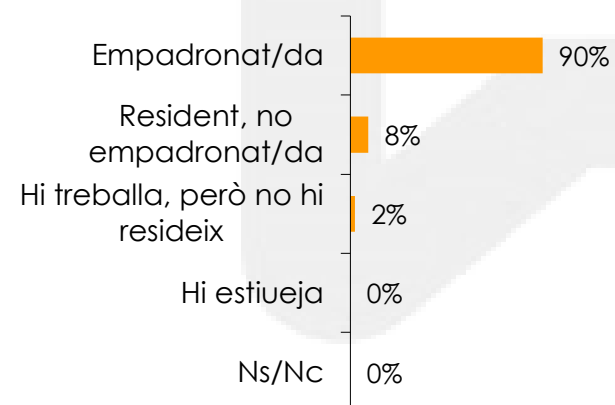
▶ NIVELL D'ESTUDIS AGRUPAT



▶ TIPOLOGIA DE LLAR AGRUPADA

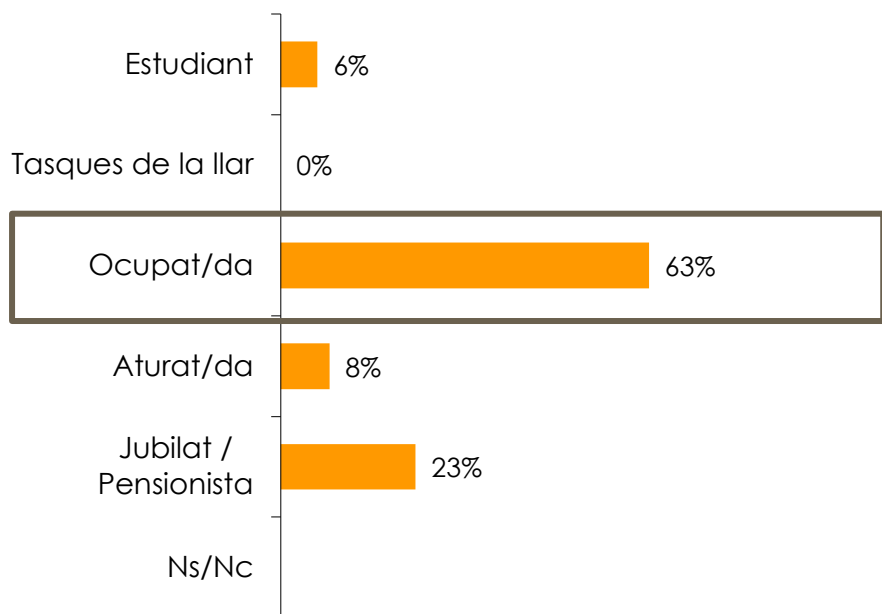


▶ RELACIÓ AMB EL MUNICIPI



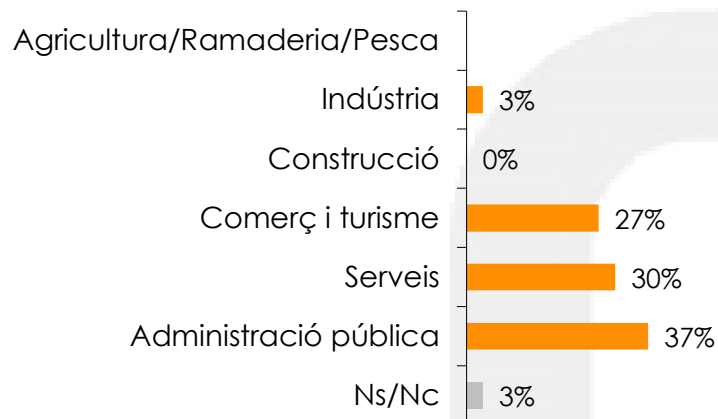


▶ SITUACIÓ ACTUAL



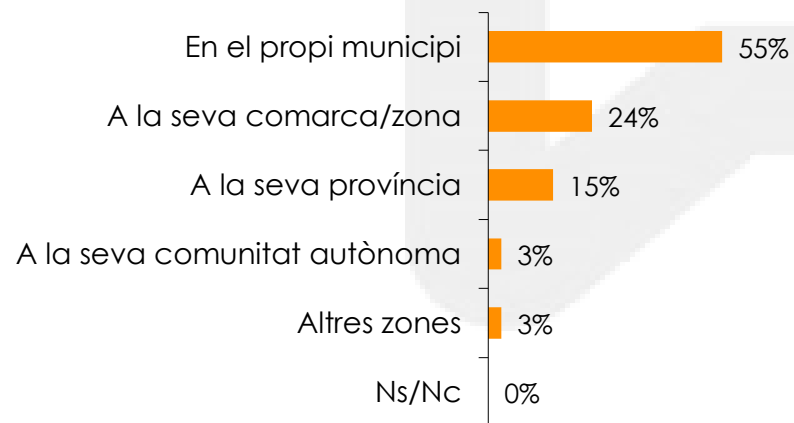
▶ SECTOR D'OCUPACIÓ

(Base: 30 panelistes que estan ocupats)



▶ ZONA DE TREBALL O ESTUDI

(Base: 33 panelistes que estan ocupats o estudiant)





Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

L'espai públic actual a Salou

L'espai públic de futur

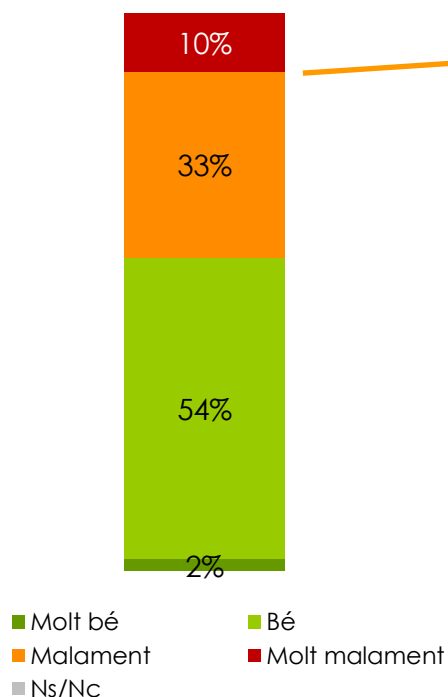
Conclusions



Percepcions generals sobre l'estat de l'espai públic

Per començar, s'ha analitzat la percepció dels panelistes en relació a l'estat i manteniment actual de l'espai públic.

► EN GENERAL, COM VALORA L'ESTAT I EL MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC A SALOU?



► PER QUIN MOTIU EL VALORA NEGATIVAMENT?

Base: 21 panelistes que valoren negativament l'espai públic

MOTIUS RECOLLITS	ESMENTS
Manca neteja dels carrers	11
Manca manteniment	5
Voreres en mal estat	3
Excrements gossos	2
Arbrat en mal estat	1
Brossa al costat dels contenidors	1
Carrers descuidats	1
Contenidors bruts	1
No existeix	1
Papereres insuficients	1
Parcs infantils bruts	1
Pasos vianants no accessibles	1
Poc aprofitat	1
Qualitat de l'entorn - tot es planteja per al turisme	1
Sistema recollida deixalles deficient	1
Terra en mal estat	1
Ns/nc	3

Més de la meitat dels panelistes valoren positivament l'estat i manteniment de l'espai públic.

No obstant, entre els que el valoren negativament, l'aspecte que més justificaria aquesta valoració seria la manca de neteja.



Valoració d'aspectes referents a l'espai públic

S'ha fet valorar als panelistes diversos aspectes de l'espai públic a partir de la pregunta **“Com valora concretament els següents aspectes referents a l'espai públic de Salou, amb una nota de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent?”**.

	Satisfactòria (7-10)	Regular (4-6)	Insatisfactòria (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Zones jocs infantils	58%	25%	10%	6%	6,58
Senyalització horitzontal i vertical	56%	30%	13%	2%	6,28
Enllumenat	44%	44%	10%	2%	6,00
Arbrat	46%	29%	23%	2%	5,81
Estat mobiliari urbà	35%	50%	13%	2%	5,68
Estat parcs i zones verdes	40%	35%	19%	6%	5,62
Quantitat mobiliari urbà	46%	31%	19%	4%	5,61
Mobilitat	40%	31%	27%	2%	5,04
Paviment carrers	19%	65%	17%	0%	5,00
Estat voreres	15%	46%	40%	0%	4,08

(valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)

Gairebé tots els aspectes analitzats s'aproven, a excepció de l'estat de les voreres que suspendria.

Els millor valorats serien les zones de jocs infantils, la senyalització horitzontal i vertical i l'enllumenat.

Per contra, els que obtindrien les valoracions més baixes, a banda de l'estat de les voreres, serien el paviment dels carrers i la mobilitat.



Als panelistes que susprenien l'aspecte referent a la pavimentació dels carrers, se'ls va demanar quins estarien pitjor.

► QUINS SERIEN, SEGONS VOSTÈ, ELS CARRERS DELS QUALS SERIA MÉS URGENT ARREGLAR-NE LA PAVIMENTACIÓ?

Base: 12 panelistes que valoren negativament (notes de 0 a 4) el paviment dels carrers

CARRERS ESMENTATS	ESMENTS
C. Major	3
Gairebé tots	3
C. Nord	2
Via Roma	2
Av. Batlle Pere Mola	1
C. Casp	1
C. Logronyo	1
C. Maria Castillo	1
C. Ramon Berenguer IV	1
C. Vendrell	1
Carrer peatonal aquest estiu experimentat al costat de la Ibense	1
Tots	1

Tot i que s'han esmentat diversos carrers, els repetits per més d'un panelista han estat el C. Major, el C. Nord i la Via Roma.



També als panelistes que suspenien l'aspecte referent a l'estat de les voreres, se'ls va demanar quines estarien pitjor.

► **QUINES VORERES SERIEN LES QUE CALDRIA ARREGLAR DE FORMA MÉS URGENT?**

Base: 26 panelistes que valoren negativament (notes de 0 a 4) l'estat de les voreres

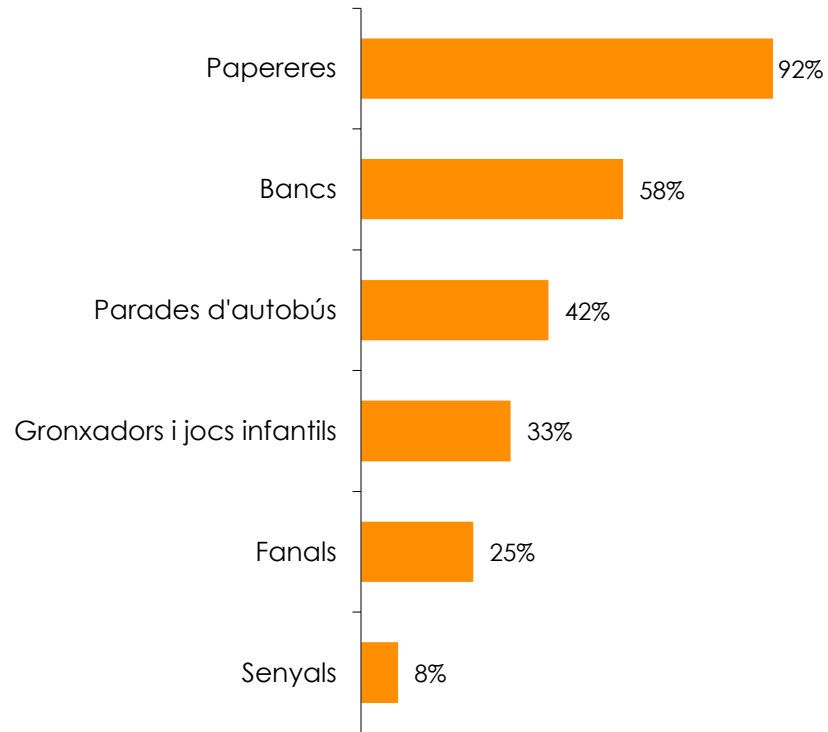
VORERES ESMENTADES	ESMENTS	VORERES ESMENTADES	ESMENTS
C. Nord	5	C. Advocat Gallego (poliesportiu)	1
C. Francolí	3	C. Arquitecte Ubach, 10	1
C. Major	3	C. Escala Dei	1
C. Sínies	3	C. Montserrat	1
Gairebé totes	3	C. Penedès	1
C. Berenguer de Palou	2	C. Pompeu Fabra	1
C. Carles Buïgas	2	C. València	1
C. Pau Casals	2	C. Valls	1
Cap Salou	2	Carrer de l'església	1
Les que tenen arbres que les aixequen	2	Covamar	1
Les que tenen obstacles per a persones amb mobilitat reduïda (arbres, senyals...)	2	Les invito realizar un tour general o selectivo considerando la definición de espacios para aceras que tienen los reglamentos aplicable	1
Via Augusta	2	Moltes	1
Adjacents C. Major	1	Passeig de Miramar	1
Adjacents C. Nord	1	Pl. Corona d'Aragó	1
Adjacents Carles Buïgas	1	Totes	1
Av. Batlle Pere Mola	1	Xalets de Salou	1

Novament s'han esmentat diversos carrers amb voreres que caldria arreglar de forma urgent, sent els més esmentats el C. Nord, el C. Francolí, el C. Major, el C. Sínies o gairebé totes les voreres del municipi.



▶ QUIN MOBILIARI URBÀ ÉS EL QUE ESTÀ PITJOR?

Base: 13 panelistes que valoren negativament (notes de 0 a 4) l'estat del mobiliari urbà



Nota: els valors no sumen el total de consultats donat que s'admetia resposta múltiple



Als panelistes que han valorat negativament l'estat dels parcs i zones verdes, se'ls ha demanat quins serien els més urgents a millorar.

► HI HAURIA ALGUN PARC O ZONA VERDA CONCRET QUE CALDRIA MILLORAR DE FORMA PRIORITÀRIA?

Base: 12 panelistes que valoren negativament (notes de 0 a 4) l'estat dels parcs i zones verdes

PARCS I ZONES VERDES ESMENTATS	ESMENTS
C. Tarragona (excrements gossos i gronxadors trencats)	2
Parc del Carrilet sovint brut (positiu que arreglessin el terra)	2
Parc proper al CEIP Salou	2
Centre Cívic el Triangle	1
Manel Albinyana	1
Plaça Andalusia	1
Plaça de la Pau	1
Plaça Europa cap a la Cage de Medrano hi mancaria una porteria de futbol	1
Zona cistella bàsquet	1
Zona Emprius	1
Zona Mercadet	1

En aquest cas, són 3 les zones esmentades per més d'un panelista: la zona ubicada al C. Tarragona, el Parc del Carrilet i el parc proper al CEIP Salou.



Percepció quant a principals problemes de mobilitat

En relació a la mobilitat, s'ha demanat als panelistes que valoraven negativament aquest aspecte, quins en serien els principals problemes.

► QUINS PENSA QUE SERIEN ELS 3 PRINCIPALS PROBLEMES DE MOBILITAT A SALOU ACTUALMENT?

Base: 18 panelistes que valoren negativament (notes de 0 a 4) la mobilitat

PROBLEMES DE MOBILITAT ESMENTATS	ESMENTS	PROBLEMES DE MOBILITAT ESMENTATS	ESMENTS
Voreres amb llambordes aixecades	7	Estat de la senyalització	1
Voreres estretes	4	Excés de trànsit	1
Asfalt dels carrers	3	Excés semàfors	1
Ocupació de les voreres per part dels locals comercials	3	Mala qualitat transport públic (Autocars Plana)	1
Via del tren	3	Manca d'aparcament (a l'estiu)	1
Circulació bicis per voreres peatonals	2	Manca de carrils bici	1
Excrements gossos	2	Manca zones de joc per la zona de la Pl. Europa	1
Insuficiència de transport públic (bus, tren)	2	Manquen semàfors per invidents	1
Pas a nivell C. Barcelona	2	Normativa ineficient	1
Voreres amb obstacles	2	Passos vianants antireflectants amb triangles no pintats	1
Carrers estrets	1	Pl. Europa	1
Carrils bici mal senyalitzats	1	Poc aparcament per a motos	1
Circulació monopatins per voreres peatonals	1	Poc enllumenat nocturn	1
Control policial ineficient	1	Situació del nou H2O i/o tennis Salou	1
Dificultat d'anar en bici de forma segura	1		

L'estat de les voreres, tant per les llambordes aixecades, com per l'amplitud i els obstacles que s'hi troben, seria el principal problema que dificulta la mobilitat, en aquest cas a peu, a Salou. Li seguirien l'asfaltat dels carrers, l'ocupació de les voreres pels locals comercials i la via del tren.



També s'ha preguntat als panelistes que valoraven negativament la senyalització horitzontal i vertical, quines serien les principals mancances en aquest àmbit.

► I QUINES SERIEN LES PRINCIPALS MANCANCES QUANT A SENYALITZACIÓ HORIZONTAL I VERTICAL?

Base: 11 panelistes que valoren negativament (notes de 0 a 4) l'estat dels parcs i zones verdes

PARCS I ZONES VERDES ESMENTATS	ESMENTS
Horitzontal lumínica	1
Manca pintar senyalització horitzontal als carrers de les urbanitzacions més allunyades del centre	1
Masses semàfors seguits en alguna zones (autovia de Reus direcció Pl. Europa, autovia cap a Tarragona pel polígon petroquímic)	1
Miralls a les sortides de garatges i encreuaments	1
Miralls horitzontals	1
Passos de vianants	1
Passos de vianants mal posats	1
Poca visibilitat d'alguns passos de vianants	1
Xalets de Salou en general	1
Xalets de Voramar, la gent es perd per manca de senyalització	1
Zones marcades de càrrega i descàrrega que en realitat són espais reservats per a altres serveis	1

Tots els esments recollits han estat realitzats per un únic panelista, tot i que les mancances relacionades amb els passos de vianants i els miralls han estat les més esmentades.



Valoració d'aspectes referents als serveis municipals

S'ha fet valorar als panelistes diversos serveis municipals a partir de la pregunta **“Com valora concretament els següents serveis municipals relacionats amb l'espai públic, amb una nota de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent?”**.

	Satisfactòria (7-10)	Regular (4-6)	Insatisfactòria (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Neteja de les platges	65%	23%	6%	6%	6,80
Recollida d'escombraries	50%	35%	13%	2%	6,30
Buidat de papereres	42%	35%	19%	4%	5,74
Quantitat d'illes de contenidors	40%	40%	19%	2%	5,57
Neteja dels carrers	29%	42%	27%	2%	4,83
Estat de les illes de contenidors	27%	38%	33%	2%	4,34
Xarxa de recollida d'aigües pluvials	15%	42%	40%	4%	4,13

(valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)

La neteja de les platges i la recollida de les escombraries, serien els serveis millor valorats.

Per contra, la xarxa de recollida d'aigües pluvials, l'estat de les illes de contenidors i la neteja dels carrers suspendrien.



Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

L'espai públic actual a Salou

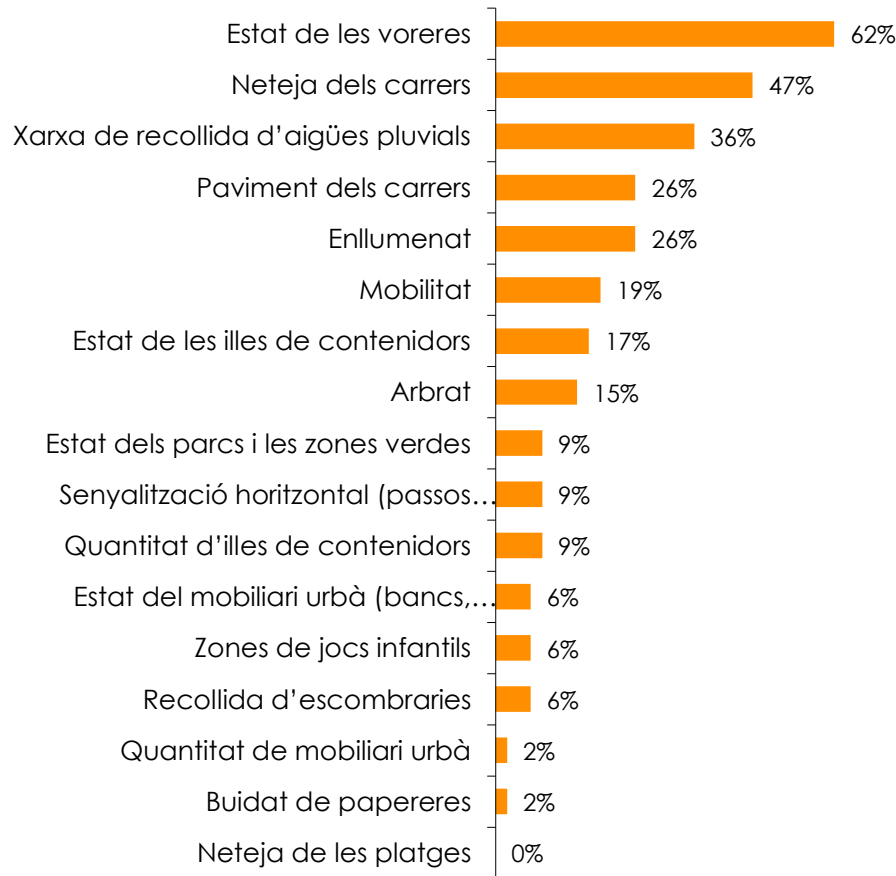
L'espai públic de futur

Conclusions



En aquest capítol, s'analitzen les expectatives entorn el futur de l'espai públic de Salou.

▶ DE TOTS ELS ASPECTES ANALITZATS EN L'APARTAT ANTERIOR, QUINS PENSA QUE SÓN ELS 3 QUE CALDRIA MILLORAR DE FORMA MÉS URGENT PER TAL DE MILLORAR LA QUALITAT DE L'ESPAI PÚBLIC I AIXÍ AUGMENTAR EL NIVELL DE QUALITAT DE VIDA DE LA POBLACIÓ?



L'estat de les voreres és l'aspecte més prioritzat per millorar la qualitat de vida de la població, seguit de la neteja dels carrers i de la xarxa d'aigües pluvials.

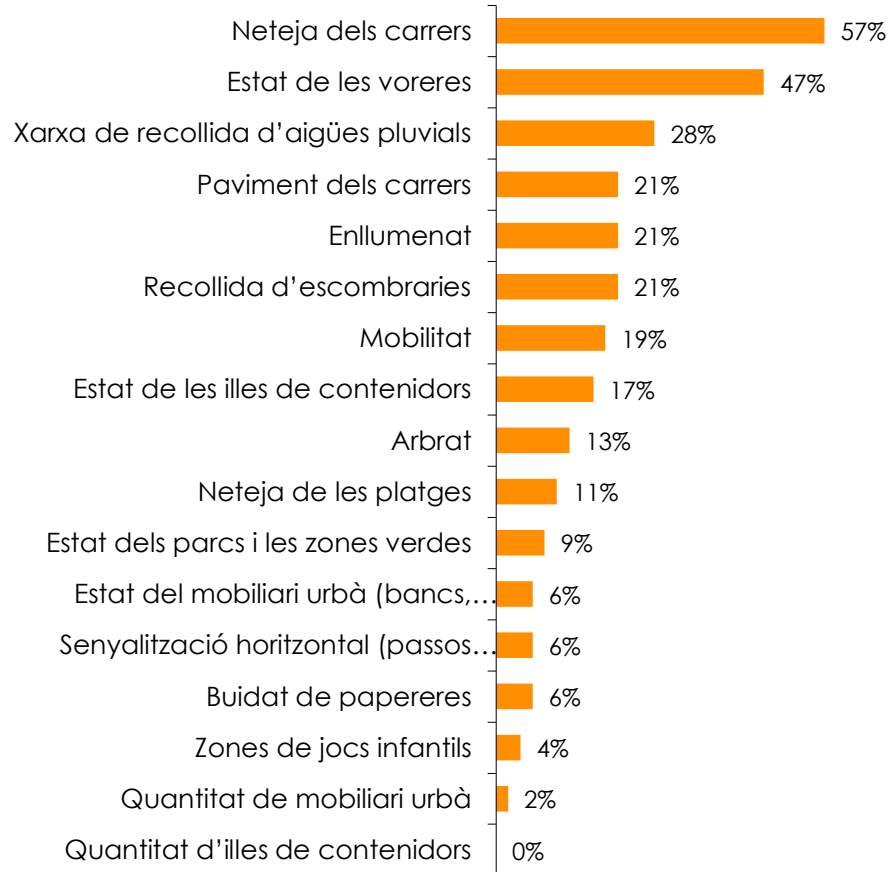
Per contra, la neteja de les platges, el buidat de papereres i la quantitat de mobiliari urbà es considerarien molt poc prioritaris.

Nota: els valors no sumen el total de consultats donat que s'admetia resposta múltiple



En aquest capítol, s'analitzen les expectatives entorn el futur de l'espai públic de Salou.

▶ I EN QUINS 3 CALDRIA ACTUAR DE FORMA PRIORITÀRIA PER MILLORAR LA IMATGE DE SALOU COM A DESTINACIÓ TURÍSTICA?



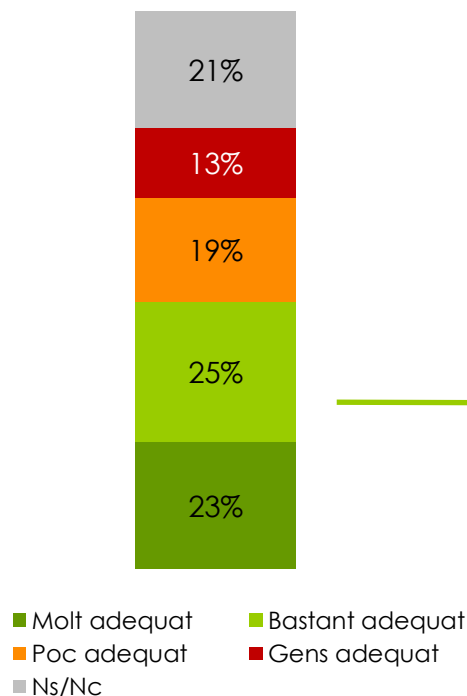
Quan l'objectiu és millorar la imatge de Salou, es prioritza més la neteja dels carrers, seguit, ara sí, de l'estat de les voreres.

En aquest cas, els aspectes no prioritaris serien la quantitat d'illes de contenidors i la quantitat de mobiliari urbà.

Nota: els valors no sumen el total de consultats donat que s'admetia resposta múltiple



▶ PENSEA QUE SERIA ADEQUAT PEATONALITZAR ALGUN CARRER DE SALOU PER MILLORAR L'ESPAI PÚBLIC ACTUAL?



▶ QUIN CARRER O CARRERS CREU QUE SERIEN MÉS ADIENTS PER A SER PEATONALITZATS, ÉS A DIR, PER CONVERTIR EN ZONES DE PASSEIG, ON LA PRIORITAT FOS DELS VIANANTS?

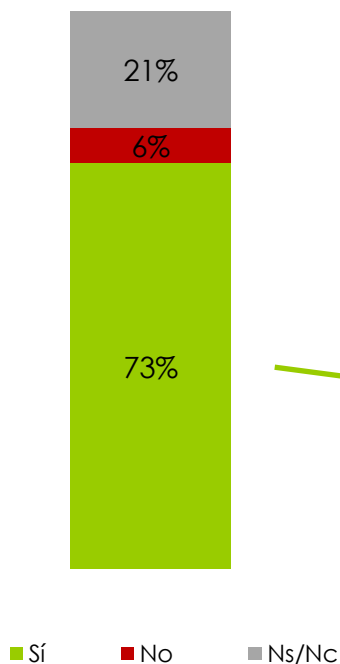
Base: 23 panelistes que consideren adequat peatonalitzar algun carrer

CARRERS ESMENTATS	ESMENTS
C. Carles Buïgas	7
Accés a les platges	2
C. Barcelona	2
El que s'ha fet de prova aquest estiu	2
C. Abad Bonanat	1
C. Aragó	1
C. Ciutat de Reus	1
C. Església	1
C. Girona	1
C. Jardí	1
C. L'Avenç	1
C. Major	1
C. Melchor de Palou	1
C. Mestral	1
Carrers de Ponent	1
Perpendiculars al Passeig Jauem I	1
Prop del passeig	1
Zona turística	1

Gairebé la meitat dels panelistes consideren adequat peatonalitzar carrers, sent el més esmentat per fer-ho el de Carles Buïgas.



- ▶ HI HAURIA ALGUNA ZONA CONCRETA DE SALOU QUE NECESSITARIA UNA TRANSFORMACIÓ MÉS URGENT PER TAL DE MILLORAR LA QUALITAT DE VIDA I LA IMATGE DEL MUNICIPI?



- ▶ QUINA ZONA ESPECÍFICAMENT?

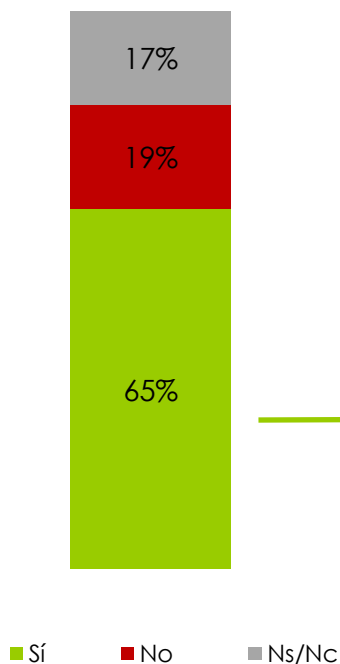
Base: 35 panelistes que afirmen que hi hauria zones més urgents a transformar

ZONES ESMENTADES	ESMENTS
Carles Buïgas	10
Cap Salou	8
C. Major	7
Barranc de Barenys	2
Xalets de Salou	2
Zona estadi de futbol	2
Av. Andorra	1
C. Nord	1
Cap Salou - Hotel Calafont	1
Casc antic	1
Covamar	1
Mirador	1
Parc públic	1
Pas de les vies del tren	1
Passatge de la Jota	1
Passeig Jaume I (carrers)	1
Passeig Jaume I (treure aparcament)	1
Zona Emprius	1
Zona poble	1
Zona turística	1

El 73% dels panelistes consideren que sí que hi hauria zones prioritàries a transformar, encapçalant novament la llista la zona de Carles Buïgas, seguida per Cap Salou i el C. Major.



▶ CONCRETAMENT, PENSA QUE LA ZONA DE CARLES BUÏGAS NECESSITA UNA TRANSFORMACIÓ QUE MILLORI LA SEVA IMATGE I ATRACTIU?



El 65% de panelistes considera que cal transformar la zona de Carles Buïgas, sobre tot amb més neteja, millores a les voreres i més seguretat ciutadana.

▶ QUIN TIPUS D'ACTUACIONS CREU QUE SERIEN NECESSÀRIES EN AQUESTA ZONA PER TAL DE MILLORAR-LA ?

Base: 31 panelistes que afirmen que la zona de Carles Buïgas necessita una transformació

ACTUACIONS ESMENTADES	ESMENTS
Neteja	11
Ampliar i millorar voreres	6
Seguretat ciutadana	6
Comerç de qualitat	5
Arreglar paviment carrers	4
Millorar enllumenat	4
Peatonalitzar	3
Carrils bici	2
Normativa oci i control de la mateixa	2
Renovar mobiliari urbà	2
Arreglar façanes	1
Canvi arbrat	1
Classificar els comerços	1
Control soroll	1
Eliminar relacions públiques	1
Equipaments públics	1
Fer-lo més acollidor per a la gent del poble	1
Incentius per a que els comerços obrin tot l'any	1
Menys congestió de trànsit	1
Més civisme	1
Més locals orientats a l'oci	1
Més zones verdes	1
Millorar imatge comerços	1
Millorar imatges espais públics	1
Normativa ús terrasses	1
Ordenació	1
Reordenació global	1
Transformació total	1
Zones de passeig	1



Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

L'espai públic actual a Salou

L'espai públic de futur

Conclusions





PERCEPCIONS ENTORN L'ESPAI PÚBLIC ACTUAL A SALOU

- **PERCEPCIÓ MAJORITÀRIAMENT POSITIVA DE L'ESPAI PÚBLIC DE SALOU**

El 56% de panelistes valoren de forma positiva l'estat i manteniment de l'espai públic actualment a Salou.

No obstant, entre els qui el valoren de forma negativa, la manca de neteja seria l'aspecte en el que més basarien aquesta percepció.

- **VALORACIONS POSITIVES EN GENERAL D'ASPECTES REFERENTS A L'ESPAI PÚBLIC, SENT L'ESTAT DE LES VORERES L'ÚNIC QUE SUSPENDRIA**

Els aspectes millor valorats serien les zones de jocs infantils, la senyalització horitzontal i vertical i l'enllumenat, amb notes mitjanes de 6 o més. Els seguirien l'arbrat, l'estat del mobiliari urbà, l'estat dels parcs i zones verdes i la quantitat de mobiliari urbà.

No obstant, quant al mobiliari urbà, els qui el valoren negativament opinen que principalment mancarien papereres.

La mobilitat i el paviment dels carrers es valorarien amb un 5 de mitjana, nota justa que pressuposa la necessitat de millorar-los.

Quant a mobilitat, els principals problemes estan relacionats amb les voreres: estat, amplada, obstacles i ocupació que en fan els establiments.

En relació als carrers en més mal estat, els panelistes destacarien el c. Major, encara que també existeix una percepció repetida de que serien gairebé tots els del municipi.

I suspendria l'estat de les voreres, destacant les dels carrers Nord, Francolí, Major, Sínies, o també la majoria de les de Salou.



PERCEPCIONS ENTORN L'ESPAI PÚBLIC ACTUAL A SALOU (continuació)

- **VALORACIÓ POSITIVA DE LA NETEJA DE LES PLATGES I DE LA RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES PERÒ SUSPENS DE LA XARXA DE RECOLLIDA D'AIGÜES PLUVIALS, DE L'ESTAT DE LES ILLES DE CONTENIDORS I DE LA NETEJA DELS CARRERS**

La neteja de les platges i la recollida d'escombraries obtenen notes mitjanes superiors a 6, mentre que el buidat de papereres i la quantitat d'illes de contenidors obtindrien notes mitjanes de 5'74 i 5'57 respectivament.

Per contra, la xarxa de recollida d'aigües pluvials (4'13), l'estat de les illes de contenidors (4'34) i la neteja dels carrers (4'83) no arribarien a l'aprovat.



PERCEPCIONS ENTORN L'ESPAI PÚBLIC DE FUTUR

- **L'ESTAT DE LES VORERES I LA NETEJA DELS CARRERS COM ASPECTES PRIORITARIS A MILLORAR**

Aquests dos aspectes serien els que es considerarien, en qualsevol, els més importants a millorar de cara al futur. No obstant, l'estat de les voreres es veuria més prioritari per a la millora de la qualitat de vida de la població i la neteja més prioritari en relació a la millora de la imatge de Salou com a destinació turística.

Els seguirien, la millora de la xarxa d'aigües pluvials, el paviment dels carrers, l'enllumenat i la mobilitat.

Destacar també que la millora de la recollida d'escombraries es consideraria prioritari per a millorar la imatge com a destinació turística, però no pas per millorar la qualitat de vida de la ciutadania.

- **LA PEATONALITZACIÓ DE CARRERS ES CONSIDERARIA MÉS POSITIU QUE NEGATIU**

El 48% de panelistes valoraren positivament la peatonalització de carrers, coincidint preferentment en que seria una mesura adequada per al C. Carles Buïgas.

No obstant, el 21% dels panelistes no es posicionen al respecte.

- **LA ZONA DE CARLES BUÏGAS EN LA QUE MÉS NECESSITAT DE TRANSFORMACIÓ ES PERCEP, SEGUIDA DE CAP SALOU I EL CARRER MAJOR**

De forma espontània, la zona de Carles Buïgas seria la que es percebria més necessitada d'una transformació, percepció confirmada a nivell dirigit doncs el 65% dels panelistes ho confirmarien aquesta necessitat. La transformació la centrarien en una major neteja, l'ampliació i millora de les voreres per facilitar el passeig i la mobilitat a peu, una major seguretat ciutadana i un comerç de més qualitat.

Altres zones on també es percebria necessària una transformació serien Cap Salou i el carrer Major.



Raval de Jesús, 36. 1ª planta
43201 Reus

T. 977 773 615

F. 977 342 405

www.gabinetceres.com



@GabinetCeres